

Richiesta di subentro Per clienti residenziali

Versione 12/2004 - SUB/RES

IMPORTANTE: dopo aver compilato e firmato il modulo, invialo al numero fax 02/45.40.11.077

FASTWEB

Legenda
Attuale Cliente / Cedente: attuale intestatario del contratto.

Nuovo Cliente / Cessionario: nuovo intestatario del contratto, ovvero la persona che subentra al Cedente.

INFORMAZIONI SUL CONTRATTO
Contratto telefonico sottoscritto in data ____/____/____ **relativo al cliente:** _____

Numero telefonico _____ Numerazione nativa FASTWEB Numerazione portata Telecom

Linea attiva in _____

Via _____ CAP _____

Codice Cliente _____
Reperibile nella fattura FastWeb
RICHIESTA DI CESSIONE
ATTUALE CLIENTE / CEDENTE:

Il/la sottoscritto/a _____

nato/a a _____ il ____/____/____,

residente in _____

Via _____ CAP _____

Codice Fiscale/Partita IVA _____

 titolare del contratto di abbonamento sopraindicato: **richiede cessione**
 a persona convivente*

 mortis causa*

(*) è obbligatorio barrare una delle due caselle in caso di Numerazione portata Telecom.
 E' consigliato (ma non obbligatorio) in caso di Numerazione nativa FastWeb.
dichiara

di non avere pendenze relativamente ai pagamenti delle fatture FASTWEB, e

chiede ed autorizza

 la società FASTWEB a **cedere il suddetto contratto** e la relativa numerazione associata, al Nuovo Cliente / Cessionario

NUOVO CLIENTE/ CESSIONARIO:

Signor/Signora { _____ }

nato/a a { _____ } il { ____/____/____ },

residente in { _____ },

Via { _____ } CAP { _____ }

Codice Fiscale { _____ }

Telefono fisso { _____ } Cellulare { _____ }

Email { _____ }

*N° Carta D'Identità { _____ } * N° Passaporto { _____ } * N° Patente { _____ }

* Compilare il campo inerente al documento d'identità del nuovo cliente che si intende allegare.

IL NUOVO CLIENTE/ CESSIONARIO DICHIARA:**a) di voler mantenere invariata, qualora possibile, l'offerta commerciale sottoscritta, alle medesime condizioni economiche.****b) di conoscere ed accettare integralmente le Condizioni Generali di Contratto**, la Carta dei servizi e l'Offerta commerciale di cui a all'abbonamento sopra indicato.

In particolare, accetta espressamente:

Il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali e, ai sensi e per gli effetti degli Art.1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente dichiara di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto di seguito indicate: Art. 3 (Conclusione del Contratto); Art. 4 (Fornitura dei Servizi); Art. 5 (Predisposizione dei dispositivi d'accesso); Art.6(Attivazione dei Servizi e Dispositivi di Accesso); Art. 7 (Portabilità della numerazione telefonica); Art. 8 (Richiesta di variazioni dei Servizi); Art. 10 (Utilizzo dei Servizi e delle Apparecchiature); Art. 12 (Responsabilità); Art. 13 (Sospensione e interruzione dei servizi E.Bismedia e/o RaiClick) Art.16 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti Fastweb); Art.17 (Corrispettivi-Fatturazioni-Pagamenti servizi E.Bismedia e/o RaiClick); Art. 18 (Traffico anomalo); Art. 19 (Deposito cauzionale); Art. 20 (Modifiche delle Condizioni di Contratto); Art.21 (Durata del Contratto - Recesso); Art. 22 (Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva); Art. 23 (Impossibilità sopravvenuta) ; Art 24 (Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale); Art. 25 (Reclami); Art. 26 (Conciliazione delle controversie); Art. 27 (Legge applicabile - Foro competente); Art. 28 (Disposizioni varie); Art. 29 (Velocità di accesso alla Rete Fastweb); Art. 30 (Servizio Voce); Art. 31 (Servizio Internet); Art. 32 (Servizio di Posta Elettronica); Art. 33 (Servizio Video); Art. 34 (Accesso ai Conenuti Audio Video); Art.35 (Servizio VideoRec); Art. 36 (Servizio Housing); Art. 37 (Servizio Hosting); Art. 38 (Servizio E-Commerce); Art. 39 (Servizio di registrazione nomi a dominio); Art. 40 (Servizio di Videocomunicazione) Art. 41 (Condizioni di noleggio degli Apparati e dei Dispositivi di Accesso); Art.42 (Servizio di VPN); Art.43 (Servizio Fast Alarm e Videosorveglianza)

Firma del Nuovo Cliente/Cessionario
_____**c) di scegliere come modalità di pagamento:** Bollettino postale

Per tale modalità è previsto un deposito cauzionale (*) per "Anticipo Servizi" pari a Euro 100.

(*) Se già stato versato dall'Attuale Cliente/Cedente verrà restituito, in quanto esclusivamente a carico del Nuovo Cliente / Cessionario.

 Carta di Credito CartaSi VisaMastercard Amex Diners

intestata a (cognome e nome del titolare della carta): _____

numero della carta di credito { _____ } { _____ } { _____ } { _____ }

scadenza (mm/aa) { _____ }

Addebito su Conto Corrente Bancario / Postale

Titolare conto (*) _____

Numero conto

Banca _____

Agenzia _____

Filiale _____

ABI CAB CIN _____

(*) Il titolare del conto deve necessariamente essere anche l'intestatario del contratto

d) di accettare e farsi carico di eventuali inadempienze e/o altri oneri contrattuali del Cliente/Cedente (es: fatture emesse a carico del Cedente mai pagate; apparati video e non di proprietà FastWeb da restituire in seguito a disdetta del Cedente, etc), nonché del costo previsto per l'operazione di cessione.

Il Cedente non è in ogni caso liberato dalle sue obbligazioni verso FastWeb sino al pagamento del secondo conto telefonico inviato al Cessionario. In caso di mancato pagamento da parte del Cessionario, il termine di cui al terzo comma dell'art. 1408 c.c. viene elevato a 4 mesi

e) di voler essere escluso dall'Elenco Abbonati

Firma del Nuovo Cliente/Cessionario

PRESA VISIONE DI CUI SOPRA

I sottoscritti prendono atto e acconsentono che la cessione del contratto avrà effetto nei loro confronti solo se sarà accettata da FastWeb, la quale manifesterà il proprio consenso con l'invio delle fatture intestate al Cedente/Nuovo Cliente. I servizi oggetto di cessione potranno essere attivati esclusivamente nella precedente sede di erogazione del servizio. Resta inteso che le caselle di posta elettronica del Cedente verranno cessate da FastWeb al momento di accettazione del subentro. Per quanto qui non espressamente indicato, si rimanda la succitato contratto.

Si allegano i seguenti documenti:

- Fotocopia documento d'identità del subentrante
- Codice fiscale del subentrante

N.B. n assenza anche di parte della documentazione sopracitata FASTWEB non potrà effettuare nessuna variazione

Letto, firmato e sottoscritto:

Firma dell'Attuale Cliente / Cedente _____

Firma del Nuovo Cliente / Cessionario _____

Data

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

All'attenzione del Nuovo Cliente/Cessionario:

Informativa e Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali (art. 7, art. 9 e art. 13 del Nuovo Testo Unico sulla privacy D.Lgs. 27 giugno 2003)

In relazione all'informativa allegata al presente modulo, prendo atto che i dati personali fornitivi vengano trattati, diffusi e comunicati per lo svolgimento degli adempimenti relativi alle finalità di cui ai punti 1 e 2 dell'informativa.

Data Firma del Nuovo Cliente/Cessionario _____

In relazione e per le finalità specificatamente indicate al punto 3 dell'informativa esprimo il mio consenso al trattamento, diffusione e comunicazione, anche a terzi, anche all'estero, dei dati personali fornitivi, per le finalità e la durata precisate nell'informativa.

Data Firma del Nuovo Cliente/Cessionario _____

INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE N. 196/2003

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Decreto legislativo 196/2003 contenente il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche, La informiamo che i Suoi dati personali, a noi conferiti in occasione di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte e/o nella formazione di rapporti contrattuali ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività della nostra Società, formano oggetto, da parte di

Fastweb S.p.A. (di seguito "Fastweb"), di trattamenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e protezione dei dati medesimi, unicamente per le seguenti finalità:

- 1) finalità connesse all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e all'erogazione del servizio; adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, etc.; gestione amministrativa; adempimento di obblighi contrattuali; supporto tecnico, aggiornamento e informazione tecnica in merito ai servizi erogati attraverso la rete Fastweb;
- 2) finalità connesse alla tutela del rischio del credito (quali acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del rapporto contrattuale ed esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale stesso);
- 3) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; informazioni commerciali; marketing e referenze; invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte delle nostra Società, di e/o di Società terze in collaborazione con FastWeb e BisMedia e/o RaiClick, di programmi e promozioni, anche on line, volti a premiare i clienti e, per quanto concerne le società e BisMedia e/o FastWeb, anche realizzazione di servizi e contenuti sulla base delle statistiche di consumo e delle preferenze del cliente.

I Suoi dati potranno, per le finalità di cui ai punti 1), 2), 3), essere comunicati e/o diffusi alle nostre società controllanti e/o controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, alla rete di vendita FastWeb e e.BisMedia e/o Rai Click (agenti, concessionari, distributori, etc.), ai nostri subfornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, ove impegnati nell'esecuzione di nostri ordini, alle persone, società, associazioni o Studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti delle nostre Società, a società terze, quali banche, centri elaborazione dati, centrali rischi, società di recupero crediti che svolgono attività di informazioni commerciali e relative al credito.

Il conferimento dei dati per le finalità indicate ai punti 1) e 2) è obbligatorio ed essenziale per la legge e/o al fine dell'esecuzione del contratto e per la fornitura dei Servizi, mentre è facoltativo per le finalità di cui al punto 3). In tale ultimo caso non sussistono pertanto conseguenze in caso di un Suo rifiuto, se non l'impossibilità di assicurare una maggiore informazione sugli sviluppi dei nostri Servizi.

La informiamo che i dati personali potranno essere diffusi nell'ambito del territorio nazionale ed eventualmente all'estero, all'interno dell'Unione Europea.

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché, qualora vi sia il Suo consenso, per future finalità commerciali.

Il consenso al trattamento dei Suoi dati viene rilasciato solo alla Società o alle Società che Le forniscono o Le forniranno i Servizi da Lei richiesti. Titolare del trattamento dei dati personali è FastWeb S.p.A., via Caracciolo, 51- Milano.

Relativamente ai dati personali trattati a seguito della sottoscrizione di un abbonamento con e.BisMedia e/o Rai Click titolari del trattamento sono rispettivamente:

- e.BisMedia, via Caracciolo, 51 - Milano.
- Rai Click S.p.A., corso Sempione 27, 20145 Milano

I Responsabili del trattamento sono indicati sul sito, all'indirizzo www.fastweb.it.

Lei ha diritto di esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, il cui testo è di seguito riportato.

ART. 7 DEL D.LGS. 196/2003 (DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.I diritti previsti dall'art. 7 possono essere esercitati tramite l'invio di una lettera raccomandata, fax o e-mail al responsabile del trattamento dei dati.

Articolo 32 - Servizio di Mail

- 32.1 Il Servizio di Mail consiste nella messa a disposizione, da parte di FastWeb, di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente, in conformità ai limiti previsti nell'Offerta Commerciale FastWeb.
- 32.2 Le caselle di posta elettronica sono ospitate su apparati di proprietà di FastWeb. Il Cliente accede alle caselle tramite Web o clienti di posta elettronica giudicati compatibili.
- 32.3 Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da FastWeb.
- 32.4 FastWeb non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto, da parte del Cliente, delle caselle di posta ed al contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.
- 32.5 La casella di posta è strettamente collegata al Contratto al quale accede ed ha pari durata.
- 32.6 Qualora sia attivo il servizio di fatturazione via mail, l'ultima fattura rimessa a seguito della disattivazione dei servizi verrà inviata tramite posta ordinaria.

Articolo 33 - Servizio Video

- 33.1 Tramite il Servizio Video il Cliente fruisce con l'uso degli Apparat di servizi consistenti:
- nella messa a disposizione del Cliente della connessione, a mezzo Rete FastWeb, con server di soggetti terzi ("Fornitori") aventi appositi accordi commerciali con FastWeb, allo scopo di permettere la trasmissione dai "Fornitori" al Cliente, a mezzo della Rete FastWeb, di materiali video ("Contenuti") memorizzati sui Server connessi;
 - nella trasmissione a mezzo Rete FastWeb, su richiesta del Cliente, di Contenuti memorizzati su Server di proprietà di FastWeb.
- 33.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi Video esclusivamente per finalità non pubbliche, tranne il caso in cui l'offerta commerciale specificatamente sottoscritta lo consenta. In caso di un utilizzo non consentito del Servizio Video, FastWeb si riserva il diritto di risolvere il Contratto limitatamente al Servizio Video.
- 33.3 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio Video su tecnologia ADSL è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di FastWeb, in ragione della compatibilità del Servizio Video stesso con l'impianto, fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito dell'attivazione dei Servizi Voce e/o Internet su tecnologia ADSL di cui alla Proposta di Abbonamento e relativa Offerta. I Servizi Video saranno attivati da FastWeb successivamente all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche. Tali verifiche tecniche verranno effettuate da FastWeb entro 15 (quindici) giorni dall'attivazione del Servizio Video.
- FastWeb provvederà a consegnare al Cliente gli Apparat necessari alla fruizione del Servizio Video. Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, FastWeb attiverà il Servizio Video a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, FastWeb informerà il Cliente dell'impossibilità tecnica dell'attivazione del Servizio Video, che pertanto non potrà essere fornito, con esclusione della responsabilità di FastWeb. In tal caso, il Cliente si impegna a restituire gli Apparat a FastWeb, senza costi e spese aggiuntive. Qualora i Servizi Video siano parte integrante dell'Offerta Commerciale sottoscritta (ovvero, non addizionali rispetto al servizio di connettività), il Cliente potrà richiedere la variazione dell'Offerta Commerciale e dei relativi Servizi, secondo quanto previsto all'art. 8. Resta inteso che i Servizi FastWeb saranno erogati al Cliente con esclusione del Servizio Video.
- 33.5 La qualità del Servizio Video erogato tramite tecnologia ADSL sarà subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto ADSL, fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Il Cliente prende atto che in relazione a tali caratteristiche, potrebbero verificarsi delle sospensioni e/o interruzioni nella erogazione del Servizio Video. Qualora la qualità del Servizio Video risulti essere irrimediabilmente degradata e, di conseguenza, sopravvenga l'impossibilità di erogare il Servizio Video FastWeb informerà il Cliente. In tal caso, il Cliente potrà rinunciare ad utilizzare l'Apparato, con esclusione della responsabilità di FastWeb, informando FastWeb, secondo le modalità indicate nell'art. 14. FastWeb provvederà al ritiro dell'Apparato con ogni onere e spesa a suo esclusivo carico e rimborserà al Cliente gli importi eventualmente anticipati relativi al periodo della mancata fruizione del Servizio Video. Tali importi non potranno essere rimborsati qualora i Servizi Video siano parte integrante dell'Offerta Commerciale sottoscritta (ovvero, non addizionali rispetto al servizio di connettività). Il Cliente potrà richiedere la variazione dell'Offerta Commerciale e dei relativi Servizi, secondo quanto previsto all'art. 8.
- 33.6 Il Cliente avrà facoltà di noleggiare gli Apparat descritti nella Proposta alle condizioni di noleggio riportate nel successivo articolo 37.

Articolo 34 - Accesso ai Contenuti Audio Video

- Il Cliente può accedere ai Contenuti audio video forniti da terzi Fornitori di Contenuti tramite la sottoscrizione degli appositi accordi predisposti dai Fornitori di Contenuti.
- In ogni caso, FastWeb resta estranea al rapporto tra il Fornitore di Contenuti ed il Cliente e, pertanto, non risponderà in alcun modo delle prestazioni inerenti alla fornitura medesima. E' altresì esclusa la responsabilità di FastWeb per interruzioni, ritardi, difetti nella trasmissione dei Contenuti dipendenti da fatto imputabile al Fornitore di Contenuti.
- FastWeb non è titolare dei diritti sui Contenuti trasmessi dai Fornitori, e non assume alcuna responsabilità in ordine alle caratteristiche ed alla qualità degli stessi.

Articolo 35 - Servizio VideoRec (Videoregistratore virtuale)

- 35.1 Il Servizio VideoRec viene erogato da FastWeb a titolo sperimentale e consente al Cliente di richiedere la videoregistrazione remota di programmi televisivi (di seguito i "Programmi") ad alta qualità fruibili tramite gli Apparat. La scelta delle emittenti televisive soggette al Servizio VideoRec potrà variare ad insindacabile giudizio di FastWeb. Le emittenti televisive saranno, di volta in volta, indicate nell'interfaccia grafica del Servizio VideoRec.
- 35.2 FastWeb attribuisce al Cliente che abbia richiesto il Servizio VideoRec un codice PIN, che potrà essere personalizzato mediante modifica dello stesso da parte del Cliente. Il codice PIN è necessario per consentire al Cliente l'accesso alle funzioni di estensione del Servizio VideoRec e di acquisto di "Fast Cassette".
- 35.3 Il Cliente è tenuto a vigilare sul corretto utilizzo del Servizio ed a porre in essere ogni misura idonea a impedire ogni indebito accesso da parte di terzi, rimanendo, peraltro, responsabile di eventuali furti, smarrimenti o perdita di riservatezza del codice PIN. Nel caso di smarrimento e/o dimenticanza del codice previsto al punto che precede, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti, che provvederà alla relativa rassegnazione del codice; il Cliente potrà successivamente procedere con la relativa personalizzazione. Il Cliente è responsabile per l'utilizzo del proprio codice PIN fino alla denuncia dello smarrimento dello stesso presso il Servizio Clienti.
- 35.4 Il Servizio può essere utilizzato dal Cliente nelle due modalità qui di seguito specificate:
- "Fast Cassette": la Fast Cassette attribuisce al Cliente la disponibilità di una o più videocassette virtuali, ciascuna con uno spazio pari a due ore e mezzo di registrazione. I Programmi verranno registrati su richiesta del Cliente e rimarranno a disposizione di quest'ultimo per i 7 (sette) giorni seguenti e consecutivi. Lo spazio utilizzato dal Cliente per la registrazione del Programma e successivamente cancellato da FastWeb e/o dal Cliente, non sarà più riutilizzabile.
 - "Servizio VideoRec": il Servizio VideoRec attribuisce al Cliente la disponibilità di uno spazio permanente per la registrazione dei Programmi pari a 5 (cinque) ore, fatta salva la possibilità di estendere tale spazio con "ore aggiuntive", secondo i termini e le modalità meglio specificate nell'Offerta Commerciale. Il Cliente avrà la facoltà di gestire liberamente lo spazio a propria disposizione e potrà procedere alla cancellazione di tutti o di alcuni Programmi registrati e/o alla registrazione di nuovi Programmi. Resta tuttavia inteso che i Programmi potranno rimanere registrati per una durata massima di 30 (trenta) giorni, decorso tale termine, i Programmi, se

non cancellati dal Cliente, verranno automaticamente ed inderogabilmente cancellati da FastWeb. Una volta effettuata la cancellazione, il Cliente acquista nuovamente la disponibilità del relativo spazio precedentemente occupato.

- 35.5 Il Cliente riconosce che i Programmi oggetto del Servizio VideoRec sono coperti da copyright. Pertanto, è vietato al Cliente di duplicare, diffondere, distribuire, o comunque trasferire a terzi, a qualsiasi titolo, le registrazioni effettuate tramite il Servizio VideoRec.
- 35.6 Il Cliente prende atto dell'estraneità di FastWeb ai Programmi oggetto del Servizio VideoRec.
- 35.7 Il Cliente si impegna ad impedire ai minori la visione di eventuali Programmi vietati a questi ultimi dalle leggi vigenti, o comunque la cui visione è sconsigliata ai minori.
- 35.8 FastWeb procederà con la registrazione del Programma richiesto dal Cliente, registrando 20 (venti) minuti in più rispetto alla durata del Programma prevista dal palinsesto, e non può in nessun caso essere ritenuta responsabile nel caso intervengano modifiche, anticipi o ritardi alla programmazione televisiva.
- 35.9 Il Cliente prende atto che la fruizione del Servizio VideoRec è consentita esclusivamente per un utilizzo non pubblico, presso l'indirizzo indicato sul Contratto, manlevando FastWeb da qualunque responsabilità derivante da tale violazione.
- 35.10 In considerazione del carattere sperimentale del Servizio VideoRec, FastWeb si riserva il diritto di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio VideoRec stesso.
- 35.11 Nei casi di sospensione o interruzione del Servizio VideoRec, FastWeb non sarà tenuta a corrispondere alcun indennizzo al Cliente, salvo il rimborso dei corrispettivi eventualmente già pagati dal Cliente in relazione al Servizio VideoRec non fruito.

Articolo 36 - Servizio di Videocomunicazione

- 36.1 Il Servizio di Videocomunicazione consente al Cliente, a mezzo della Rete FastWeb, con l'uso dell'apposito Apparato o mediante l'installazione sul PC da parte del Cliente del software fornito da FastWeb, di fruire del servizio di fonìa e di trasmissione di immagini video.
- 36.2 L'installazione del software di cui al paragrafo che precede potrà, a seconda dei casi, essere effettuata dal Cliente seguendo le istruzioni d'uso impartite da FastWeb oppure da FastWeb stessa e/o da terzi incaricati da quest'ultima. Sia il software che gli Apparat, sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica.
- Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio di Videocomunicazione su PC, è subordinata alla presenza dei requisiti tecnici richiesti da FastWeb e all'installazione del Software. FastWeb non sarà ritenuta responsabile per mancata esecuzione totale e/o parziale del Contratto nel caso in cui il Servizio di Videocomunicazione non possa essere attivato per mancata installazione del Software da parte del Cliente.
- 36.4 Il Cliente fruisce del Servizio di Videocomunicazione, ed eventuali Servizi ad esso collegati, alle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale.
- I Clienti FastWeb che fruiscono del Servizio "Videocomunicazione" potranno in qualunque momento durante la videochiamata, scegliere la modalità privacy; colui che sceglie la modalità privacy trasmetterà al proprio interlocutore solo la voce, escludendo la visualizzazione della propria immagine video.
- 36.6 Resta inteso che la telefonata inviata in modalità "Videocomunicazione" verrà interamente addebitata al Cliente chiamante ai costi previsti per la videocomunicazione, indipendentemente dalla durata della chiamata in modalità video. Qualora il Cliente chiamato non abbia in alcun momento accettato la modalità video, al Cliente chiamante verranno addebitati i costi previsti per il Servizio Voce.
- Il Cliente si impegna a rispettare ogni obbligo posto dalla legge, dalle presenti Condizioni Generali e/o da qualsiasi altro regolamento nell'utilizzo del Servizio di Videocomunicazione e si assume ogni e qualsivoglia responsabilità in merito all'uso del servizio stesso e al contenuto delle immagini che trasmetterà mediante il servizio. Il Cliente si obbliga, pertanto, a tenere indenne FastWeb da ogni pretesa, azione od eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di FastWeb medesima e a manlevare fin d'ora FastWeb da qualsiasi danno, spesa e/o costo che alla stessa possa derivare dal mancato rispetto di quanto sopra indicato.
- Fatte salve le norme imperative di legge, FastWeb non sarà responsabile per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente, a qualunque terzo e/o alle Apparecchiature o alla rete del Cliente in conseguenza dell'installazione del Software da parte del Cliente stesso, di FastWeb e/o di terzi.
- L'Apparato necessario per la fruizione del Servizio di Videocomunicazione, ove previsto dall'Offerta Commerciale, sarà consegnato al Cliente a cure e spese di FastWeb. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato, in conformità a quanto indicato all'articolo 6 che precede.
- 36.10 Resto inteso che la qualità del Servizio di Videocomunicazione erogato con tecnologia ADSL sarà funzionale alle caratteristiche tecniche dell'impianto del Cliente fornito da altro gestore.

Articolo 37 - Condizioni di noleggio degli Apparat

- 37.1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere a FastWeb gli Apparat descritti nel Contratto che, salvo diversa indicazione nella Proposta, verranno forniti da FastWeb al Cliente a titolo di noleggio alle condizioni qui di seguito riportate. Gli Apparat saranno consegnati al Cliente a cura di FastWeb, e saranno installati direttamente dal Cliente secondo il manuale d'uso.
- 37.2 Il Cliente che, avendo scelto al momento della sottoscrizione della Proposta di ricevere un Apparato a noleggio, intenda successivamente sostituire tale Apparato con un diverso Apparato a noleggio, potrà richiederne la sostituzione in qualunque momento a FastWeb; tale sostituzione verrà effettuata da FastWeb, o da soggetto dalla stessa incaricato, dietro il pagamento in suo favore del relativo costo che verrà addebitato al Cliente nella successiva fattura. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato ricevuto in noleggio compatibilmente con le Offerte Commerciali in vigore e le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da FastWeb. Il noleggio è strettamente collegato al Contratto al quale accede ed ha pari durata. La cessazione del Contratto, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo Apparato.
- 37.3 I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a FastWeb nei termini e con le modalità previste nel Contratto. Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli art. 1571 e seguenti del codice civile. Sia gli Apparat, sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica. La consegna degli Apparat è subordinata all'effettiva disponibilità di FastWeb. La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto FastWeb non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni. Gli Apparat forniti da FastWeb potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparat potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da FastWeb. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparat ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a FastWeb, con qualunque mezzo all'indirizzo di cui all'art. 14. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a FastWeb entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata a/r, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti. Il Cliente ha la facoltà di restituire in ogni momento gli Apparat noleggiati. In tal caso il Cliente corrisponderà a FastWeb i costi per la presa in carico degli Apparat, che gli saranno addebitati nella successiva fattura.